

PMQA WS. 2: การประเมินลักษณะสำคัญขององค์กร

No.	ลักษณะสำคัญขององค์กร (Organizational Profile)	เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในหมวดใด						เนื้อหาที่ต้องปรับ
		1	2	3	4	5	6	
1	พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายของสกอ.(ผลิตภัณฑ์และบริการที่ต้องดำเนินการภายใต้พันธกิจ) แนวทางและวิธีการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ							
2	วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม วัฒนธรรม และสมรรถนะหลักของ สกอ.							
3	ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร มีข้อกำหนดพิเศษอะไรในการปฏิบัติงาน							
4	เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงาน							
5	สกอ.ดำเนินการภายใต้กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่สำคัญ							
6	ระบบการรายงานผลและการกำกับดูแลตรวจสอบของสกอ.							
7	ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันมีหน่วยงานใดบ้าง รวมทั้งบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน - ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน - มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน							
8	กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของสกอ. (ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของแต่ละกลุ่ม และวิธีการสื่อสารระหว่างกัน)							
9	สภาพแวดล้อมของการแข่งขันด้านการศึกษาทั้งภายในและภายนอก							

10	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สกอ.บรรลุความสำเร็จตามพันธกิจ							
11	ปัจจัยแวดล้อมสำคัญที่เปลี่ยนแปลงสภาพการแข่งขันของสกอ.							
12	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ							
13	ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของสกอ. (ด้านพันธกิจ - ด้านปฏิบัติการ - ด้านทรัพยากรบุคคล - ด้านสังคม)							
14	ระบบการทบทวนและปรับปรุงประสิทธิผลของการดำเนินการของสกอ.							
15	แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กรและการแลกเปลี่ยนความรู้ของสกอ.							