

การบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของ  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล

(Administration of Modern Technology and Network Adoption in Private Higher Education Institutes Promotion  
of the Office of Higher Education Commission according to the Digital Era Administration Concept)

ชื่อผู้วิจัย นายภาสกร เหมภรณ์ นักวิชาการศึกษาเชี่ยวชาญ และรักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านกิจการอุดมศึกษา  
เอกชน

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยที่สำคัญของการวิจัยครั้งนี้ โดยประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ความน่าเชื่อถือ ความเป็นประชาธิปไตย การริเริ่มสร้างสรรค์ และความสะดวกรวดเร็ว

ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษาค้นคว้านี้ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสม โดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลเป็นจำนวนมากจากการเก็บข้อมูลภาคสนามและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.93 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.97 ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั่วประเทศ 30 แห่ง จำนวน 13,074 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,025 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ธ.ค. 60 -28 ก.พ. 61 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 842 ชุด/คน คิดเป็นร้อยละ 82.15 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์เนวลักษณ์เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิด สโนว์บอลล์ และเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว ด้วยแบบสัมภาษณ์เนวลักษณ์ที่มีโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในทิศทางที่ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่มากเท่าที่ควร (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรกำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่องสำหรับการนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในทิศทางที่ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ และความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และควรสนับสนุนผู้ที่มีความชำนาญด้านการบริหารระดับสูง หรือนักบริหารมืออาชีพให้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว รวมตลอดทั้งควรกำหนดยุทธศาสตร์ของแนวทางการบริหารจัดการด้วย และ (3) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรนำยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ไปปรับใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งนำยุทธศาสตร์ไปพัฒนาต่อยอดต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยยุทธศาสตร์ดังกล่าวควรประกอบด้วย 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ความสะดวกรวดเร็ว การริเริ่มสร้างสรรค์ ความเป็นประชาธิปไตย และความน่าเชื่อถือ

**คำสำคัญ :** การบริหารจัดการ การนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล

**Research Title** Administration of Modern Technology and Network Adoption in Private Higher Education Institutes Promotion of the Office of Higher Education Commission according to the Digital Era Administration Concept

**Researcher's Name** Mr. Pasakorn Heamakorn : Educator, Expert Level and Senior Advisor for Private Higher Education Affairs (Acting)

### **Abstract**

Objectives of this research were to explore (1) administrative administration of modern technology and network adoption in private higher education institutes promotion of the Office of Higher Education Commission according to the Digital Era Administration Concept, (2) development guidelines of administration of modern technology and network adoption in private higher education institutes promotion of the Office of Higher Education Commission according to the Digital Era Administration Concept, and (3) administrative strategy of development guidelines of modern technology and network adoption in private higher education institutes promotion of the Office of Higher Education Commission according to the Digital Era Administration Concept. The Concept with 5 aspects: People, Dependability, Democracy, Initiative, and Convenience, was applied as major conceptual framework of this research.

Methodology of this research was designed the research design as mixed methods research applying quantitative research as a principal and qualitative research as a supplementary. The quantitative research was survey research collecting large amount field data with questionnaires. The questionnaires passed try out of validity check at level of 0.93 and reliability check at level of 0.97. Population was all 13,074 university personnel of 30 private universities throughout the country. Total of 1,025 samples were calculated by using Taro Yamane's formula. Field data collection was operated during December 2017 to February 2018, and total 842 completed sets of questionnaire equal to 82.15% of the 1,025 total samples were returned. Data analysis was represented in contingency table with descriptive approach. Descriptive Statistics exercised were percentage, mean, standard deviation, multiple regression, and Pearson's Correlation Coefficient. For qualitative data, in-depth interview of 11 experts, selected by the Snowball Sampling Concept with face to face interview and structured in-depth interview form, was also applied.

Findings of this research were (1) the major administrative problem was the Office of Higher Education Commission's insufficient modern technology and network adoption to promote the private higher education institutes particularly on the private higher education institutes benefits, (2) the major development guidelines of administration were the Office of Higher Education Commission should form explicit and continuous policy, plan, and operational guidelines for modern technology and network adoption in promotion of private higher education institutes stressing on their benefits and needs, including encourage high expertise in administration or professional executives to take in charge of the situation and also create the administrative strategy as well, and (3) the Office of Higher Education Commission should apply the administrative strategy of development guidelines according to the Digital Era

Administration Concept as the Key Performance Indicators and implement practically and continuously. Further development of the administrative strategy should also be done. The administrative strategy should consist of 5 aspects, arranging from the most significance to the least as follows: People, Convenience, Initiative, Democracy, and Dependability.

**Keywords:** Administration, modern technology and network adoption, private higher education institutes, the Office of Higher Education Commission, the Digital Era Administration Concept

## บทนำ

ที่มาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเริ่มต้นเมื่อปี พ.ศ.2515 โดยมีประกาศคณะปฏิวัติ เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 ให้สถาปนา "ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ" ขึ้น ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ต่อมาในปี พ.ศ. 2520 มีการตราพระราชบัญญัติเปลี่ยนชื่อทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นทบวงมหาวิทยาลัย และยกฐานะเป็นทบวงอิสระเทียบเท่ากระทรวง รวมทั้งมีการโอนงานกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจากกระทรวงศึกษาธิการมาอยู่ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทบวงมหาวิทยาลัยมีอำนาจควบคุมมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นของรัฐและเอกชนในสังกัดด้วย จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. 2546 ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 ตอนที่ 62 ก ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2546) แปรสภาพทบวงมหาวิทยาลัยเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมาจนถึงทุกวันนี้ (พ.ศ. 2561)

เทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ช่วยทำให้การให้บริการกับผู้รับบริการหรือประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองและพร้อมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและประชาชนได้มากขึ้น ปัจจุบันนี้ หน่วยงานของรัฐจำนวนไม่น้อยได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องการนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

การได้มาซึ่งปัญหาการวิจัยของการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ศึกษาภาพรวมของการบริหารจัดการ หรือการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พบว่าสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประสบกับปัญหาที่สำคัญหลายประการ เช่น หนึ่ง การติดต่อสื่อสารมายังสถาบันอุดมศึกษาเอกชนล่าช้า เนื่องจาก หนังสือด่วนส่งมาล่าช้า ทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่อาจปฏิบัติตามหรือส่งข้อมูลได้ทันตามเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้ สอง การประสานงานเพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร หรือตอบปัญหา ข้อสงสัย หรือข้อซักถามของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่ชัดเจน บางครั้งขัดแย้งกัน และต้องรอคำตอบจากผู้บริหารของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นเวลานาน เช่น เรื่องการดำเนินการที่เกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ได้รับคำตอบไม่ชัดเจน หรือต้องรอคำตอบเป็นเวลานาน ทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน และยังทำให้เกิดความล่าช้าในการปรับปรุงหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอีกด้วย และ สาม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขาดการสนับสนุนในเรื่องของการใช้เทคโนโลยี หรือฐานข้อมูล โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่อยู่ในระบบยูนิเน็ต (UniNet) หากทางสถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้รับการสนับสนุนให้ใช้ฐานข้อมูลดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ในการทำวิจัยของบุคลากร และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เหล่านี้เป็นต้น

จากภาพรวมของการบริหารจัดการ หรือการดำเนินงานในลักษณะที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประสบปัญหาดังกล่าวข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้นำมาประมวลและกำหนดเป็น “ปัญหาการวิจัย” ที่มุ่งเน้นเฉพาะปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการของการศึกษารั้งนี้ อันได้แก่ “ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ หรือนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร” โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่มากเท่าที่ควร ทำให้เกิดความล่าช้า และความไม่ชัดเจนในการดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งมีลักษณะเป็นการศึกษาเพื่อ “พัฒนา

หน่วยงาน” หรือ “พัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงาน” คือ “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีปัญหาการวิจัย ซึ่งหมายถึง “ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ หรือนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร”

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล
3. ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยที่สำคัญของการวิจัยครั้งนี้ โดยประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ความน่าเชื่อถือ ความเป็นประชาธิปไตย การริเริ่มสร้างสรรค์ และความสะดวกรวดเร็ว

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ โดยผู้ศึกษาวิจัยได้แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่ องค์ประกอบความรู้ใหม่ ประโยชน์ในทางวิชาการ ประโยชน์ในทางปฏิบัติ รวมทั้งประโยชน์ต่อประชาชน ดังนี้

1. องค์ความรู้ใหม่ การศึกษานี้จะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการ โดยองค์ความรู้นั้นหมายถึง ความรู้ที่กำหนดขอบเขตได้ และระบุจำเพาะเจาะจงได้เป็นสิ่งที่สร้าง ผลิต พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ทราบและเข้าใจ
2. ประโยชน์ในทางวิชาการ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้นอกจากจะเกิดประโยชน์โดยตรงต่อการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลแล้ว หน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งรวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตลอดจนนิสิต นักศึกษา ยังอาจใช้เป็นแนวทางในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย และการศึกษาต่อยอดต่อไปอีกด้วย
3. ประโยชน์ในทางปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะได้รับประโยชน์ในทางปฏิบัติ
4. ประโยชน์ต่อประชาชน ในส่วนของประชาชนหากนำไปศึกษาจะช่วยให้เกิดความรู้ ความเข้าใจว่า สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกและให้บริการสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตลอดจนประชาชนให้สูงขึ้น

## ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ และขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ออกแบบรูปแบบการวิจัย (research design) ให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) (John W. Creswell and Vicki L. Plano Clark. (2011, pp. 174-175). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Second Edition. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เป็นหลัก ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) เป็นข้อมูลเสริม ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 20 ในส่วนที่เกี่ยวกับการวิจัยเชิงปริมาณนั้น เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey study) ที่ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม (field data collection) หรือการวิจัยสนาม (field research) เป็นหลักเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน ในส่วนของเนื้อหาของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ หรือการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และศึกษายุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน

### 2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่ หรือในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเท่านั้น โดยครอบคลุมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 74 สถาบัน ในจังหวัดต่าง ๆ ทั้งนี้ โดยไม่รวมไปถึงพื้นที่หรือสถาบันอื่น เช่น สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

### 3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั่วประเทศ 30 แห่ง จำนวน 13,074 คน ประชากรจำนวน 13,074 คนดังกล่าว ได้มาจากขั้นตอนดังนี้

1) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั่วประเทศมีจำนวน 74 สถาบัน มีบุคลากรรวม 25,712 คน

2) เมื่อนำจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศทั้งหมด 25,712 คน มาหาค่าเฉลี่ยพบว่า ค่าเฉลี่ยของจำนวนบุคลากร เท่ากับ 342.82 คน

3) ผู้ศึกษาวิจัยได้เลือกสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีจำนวนบุคลากรน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของจำนวนบุคลากรดังกล่าว (342) ลงมา จำนวน 15 สถาบัน และสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีจำนวนบุคลากรมากกว่าค่าเฉลี่ยขึ้นไปจำนวน 15 สถาบัน รวม 30 สถาบัน ซึ่งมีจำนวนบุคลากรรวมกัน เท่ากับ 13,074 คน (ถือเป็นประชากรของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้) ต่อจากนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงนำประชากรดังกล่าวไปหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก 30 สถาบัน ดังกล่าว โดยใช้สูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 1,025 คน จำนวนนี้ ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 97% หรือ

ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างเช่นนี้ เป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างประเภทการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) ซึ่งหมายถึง การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักวิชาการทางสถิติ และเป็นการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างในประชากรมีโอกาสถูกสุ่มหรือถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่า ๆ กัน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ คือ “การบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล” (Digital Era Administration Concept) 10 ด้าน หรือเรียกว่า “แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 10 ด้าน” เขียนย่อว่า 2 (PDICT) ทั้ง 10 ด้านนั้น ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) (2) ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) (3) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) (4) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) (5) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) (6) การปรับปรุงตลอดเวลา (Improvement) (7) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience) (8) การประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย (Coordination Network) (9) การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (Technology) และ (10) การทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน (Teamwork) (ที่มา : วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2561, หน้า 95). *แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)

แต่ผู้วิจัยนำมาปรับใช้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) (2) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) (3) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience) ต่อจากนี้ไปเรียกว่า "แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน" ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้ตัวแปรอิสระ

สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดหรือจัดแบ่งกลุ่มของกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ หรือเหตุ ให้ประกอบด้วย 3 ส่วน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ตามลำดับ ได้แก่

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) (2) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) (3) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience)

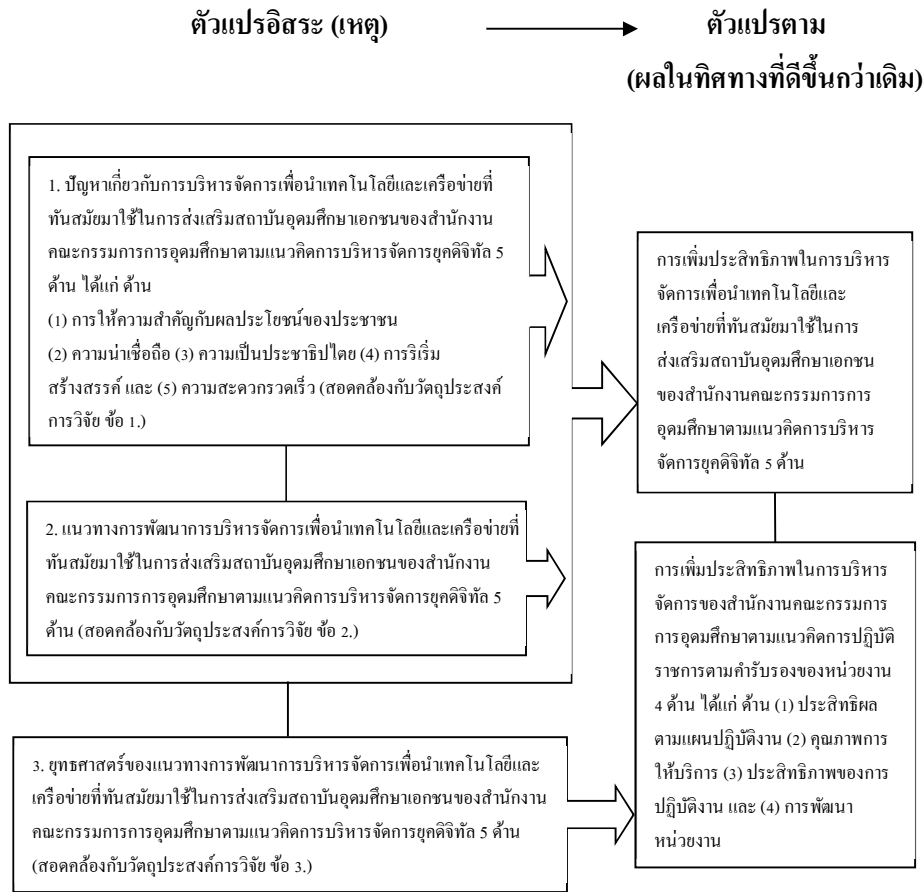
2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) (2) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) (3) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience)

3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน โดยยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน

สำหรับกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม ที่มีความสำคัญอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อตัวแปรอิสระ (เหตุ) ผู้วิจัยได้กำหนดให้ตัวแปรตามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่



- 1) “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) (2) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) (3) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience)
- 2) “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน (Performance Agreement of Agency) 4 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ (4) การพัฒนาหน่วยงานสำหรับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3. หรืออาจเรียกตัวแปรตาม ว่า “ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน” หรือ “แนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน”



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (ในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณที่จัดแบ่งตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ของการศึกษารุ่นนี้

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาคครั้งนี้ ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสม โดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลัก และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลเป็นจำนวนมาก จากการเก็บข้อมูลภาคสนามและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.93 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.97 ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั่วประเทศ 30 แห่ง จำนวน 13,074 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,025 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2560-28 กุมภาพันธ์ 2561 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 842 ชุด/คน คิดเป็นร้อยละ 82.15 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แบบลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดสโนว์บอลล์ และเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว คนละไม่น้อยกว่า 60 นาที

## ผลของการวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยได้นำเสนอเรียงตามลำดับ ดังนี้

3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.10) เป็นหญิง และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 69.71) มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 46.44) เป็นบุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ข้อคำถาม แบ่งเป็นคำถามที่เป็นภาพย่อย 2 ข้อ ในที่นี้จะสรุปเฉพาะสาระสำคัญที่เป็นรายด้าน

เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว ผู้ศึกษาวิจัยได้นำเสนอปัญหาแต่ละด้านเรียงตามด้านของแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลรวม 5 ด้าน

3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) ในแต่ละด้านประกอบด้วย 1 ข้อคำถาม เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว

ผู้ศึกษาวิจัยได้สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ 2 เรื่อง (ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.-2. ตามลำดับ) อันได้แก่ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัย

มาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการ ยุคดิจิทัล 5 ด้าน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้นำเสนอทั้ง 2 เรื่อง ๆ ละ 1 ข้อคำถาม เฉพาะที่สำคัญที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.69) คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในทิศทางที่ทำให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่มากเท่าที่ควร”

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 3.67) คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรบริหารจัดการ หรือนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งผลประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเพิ่มมากขึ้น”

3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 1 ข้อคำถาม เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว

3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (ตัวแปรตาม) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการทำงาน และ (4) การพัฒนาองค์กร โดยในแต่ละด้านประกอบด้วย 1 ข้อคำถาม เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 4 ด้าน

3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (ตัวแปรตาม) ปรากฏว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว ส่วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (ตัวแปรตาม) ได้แก่ ด้าน (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ (4) การพัฒนาองค์กร โดยยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความสะดวกรวดเร็ว (3) การริเริ่มสร้างสรรค์ (4) ความเป็นประชาธิปไตย และ (5) ความน่าเชื่อถือ

3.7 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 11 คน ต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับคำถามที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และที่สำคัญที่สุดรวมทั้ง 2 ข้อคำถามนั้น ได้แก่

1. คำถามเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล” ด้านที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.67) คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน

สรุปผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 11 คน ล้วนเห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว โดยให้เหตุผลที่สำคัญดังนี้ เนื่องจาก (1) เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่ช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้รับประโยชน์ โดยช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดการศึกษา และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน (2) เป็นข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการทั่วไป และการบริหารจัดการยุคดิจิทัลในประเด็นที่หน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการ และการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งรวมทั้งผลประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 4 คน และ (3) เทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับยุคปัจจุบันที่เป็นยุคทันสมัย และสอดคล้องกับยุค 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยด้วย จำนวน 2 คน

2. คำถามเกี่ยวกับ “ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล” ที่สำคัญที่สุด ได้แก่ คำถามที่ว่า “ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ควรเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความสะดวกรวดเร็ว (3) การริเริ่มสร้างสรรค์ (4) ความเป็นประชาธิปไตย และ (5) ความน่าเชื่อถือ”

สรุปผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ จำนวน 10 คน จากทั้งหมด 11 คน เห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว โดยให้เหตุผลที่สำคัญดังนี้ เนื่องจาก (1) หากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานำ ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความสำคัญกับ ผลประโยชน์ของประชาชน และด้านความสะดวกรวดเร็ว ไปยึดถือปฏิบัติย่อมมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวดเร็ว ชัดเจน และได้รับการยอมรับจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเพิ่ม มากขึ้น จำนวน 5 คน (2) เป็นยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษาที่ครอบคลุม สนับสนุน และสอดคล้องกับสาระสำคัญของแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลที่หน่วยงาน ของรัฐและหน่วยงานของภาคเอกชนควรยึดถือปฏิบัติ จำนวน 3 คน และ (3) เป็นยุทธศาสตร์ของแนวทางการ พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่น่าสนใจ ชัดเจน ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน จำนวน 2 คน ในขณะที่ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักที่เหลืออีก 1 คน ไม่มีความเห็น

### การอภิปรายผล

ผู้ศึกษาวิจัยได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น รวมทั้งสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้มาอภิปรายผล วิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และ บางส่วนนำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้แบ่งการอภิปรายผลเฉพาะการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งเป็นการวิจัยหลัก และ เฉพาะที่สำคัญเป็น 2 ข้อ ดังนี้

1. การอภิปรายผลปัญหา และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัย มาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการ ยุคดิจิทัล

ผู้ศึกษาวิจัยมีความเห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามี “ปัญหา” เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำ เทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของ ประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว และ เนื่องจากปัญหาแต่ละด้าน มีหลายปัญหา ตัวอย่างเช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและ เครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตาม แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความเป็นประชาธิปไตย อาจแบ่งเป็น (1) ปัญหาในเรื่องที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษานำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยดำเนินงานในลักษณะเปิด กว้างหรือเปิดเผย (openness) และ โปร่งใส (transparency) เช่น การที่สำนักงานเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดาวน์โหลด (download) ข้อมูลเปิด (Open Data) ผ่านอินเทอร์เน็ต (internet) ไม่มากเท่าที่ควร และ (2) ปัญหาในเรื่องที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษา

เอกชนโดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม และการแสดงออกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอย่างเป็นทางการไม่มากเท่าที่ควร เป็นต้น

2. การอภิปรายผลยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามแนวคิดการปฏิรูปตราสารตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (ตัวแปรตาม)

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความสะดวกรวดเร็ว (3) การริเริ่มสร้างสรรค์ (4) ความเป็นประชาธิปไตย และ (5) ความน่าเชื่อถือ

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ 1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ 2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

##### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ได้นำตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกัน ข้อเสนอแนะในส่วนนี้ ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้นำเสนอข้อเสนอแนะสำหรับแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ตามลำดับ ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว ดังต่อไปนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรกำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่องสำหรับการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในทิศทางที่ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ การคำนึงถึงความต้องการ และการตอบสนองความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และควรให้ความสำคัญกับการให้บริการมากกว่าการจูงใจ (serve rather steer)

2) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความน่าเชื่อถือ ที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรกำหนดนโยบายและแผนงานที่

ชัดเจนในเรื่องการนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยให้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ และทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนพึงพอใจและเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น รวมตลอดทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ หน่วยงาน

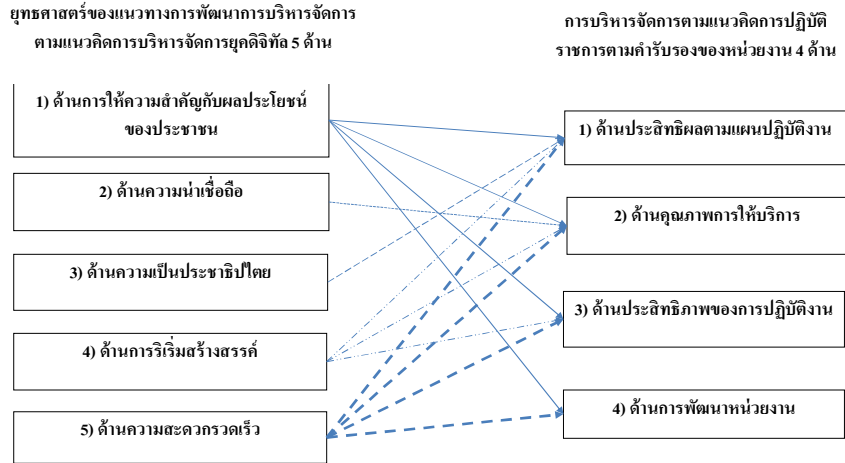
3) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุค ดิจิทัลด้านความเป็นประชาธิปไตย ที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรนำเทคโนโลยีและเครือข่าย ที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตร ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยดำเนินงานในลักษณะเปิดกว้างหรือเปิดเผย และโปร่งใส รวมทั้งให้การมีส่วนร่วมใน การแสดงออกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอย่างเป็นอิสระเพิ่มมากขึ้น

4) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุค ดิจิทัลด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ ที่สำคัญคือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตร ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ที่สามารถนำมาใช้ ประโยชน์ในสังคมไทยได้อย่างเหมาะสมเพิ่มมากขึ้น

5) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุค ดิจิทัลด้านความสะดวกรวดเร็ว ที่สำคัญคือ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรส่งเสริม ให้มีการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เช่น การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในทิศทางที่ให้ความสำคัญกับความ รวดเร็ว การลดขั้นตอน การประหยัดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้แล้ว สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ควรมีการประเมินผลในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและ เครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตาม แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน

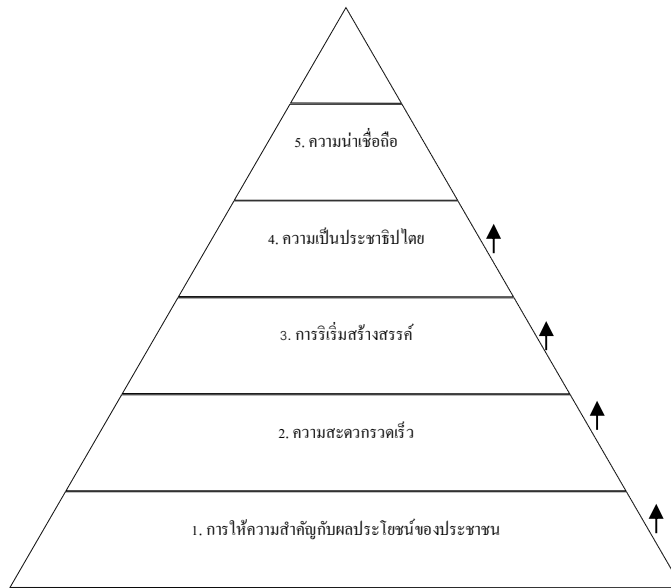
ผลการศึกษาปรากฏว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการ บริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับ ผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความสะดวกรวดเร็ว (3) การริเริ่มสร้างสรรค์ (4) ความเป็นประชาธิปไตย และ (5) ความน่าเชื่อถือ ดังภาพ 2



ภาพ 2 ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (ตัวแปรตาม)

เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาวิจัยจึงขอเสนอข้อเสนอแนะยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการจัดการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานำยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ไปปรับใช้เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) และนำไปสู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งนำไปปรับใช้สำหรับการวางแผน การกำหนดยุทธศาสตร์ การกำหนดวิสัยทัศน์ และการพัฒนาต่อ ยอดต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการจัดการดังกล่าวควรเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความสะดวกรวดเร็ว (3) การริเริ่มสร้างสรรค์ (4) ความเป็นประชาธิปไตย และ (5) ความน่าเชื่อถือ ดังภาพ 3





ภาพ 3 ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน

เพื่อให้เห็นสาระสำคัญของข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลทั้ง 5 ด้าน ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้นำข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 5 ด้าน โดยเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังต่อไปนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ที่สำคัญคือ การที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามียุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมโดยสอบถามความคิดเห็นหรือประเมินความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้วย

2) ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความสะดวกรวดเร็ว ที่สำคัญคือ การที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามียุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงานแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการประเมินผลและประชาสัมพันธ์เป็นประจำ (ค่าเฉลี่ย 3.85)

3) ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ ที่สำคัญคือ การที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามียุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยให้ความสำคัญกับการเป็นหน่วยงานที่มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อส่วนรวมพร้อมกับเป็นแบบอย่างที่ดีในการอำนวยความสะดวกให้กับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

4) ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความเป็นประชาธิปไตย ที่สำคัญคือ การที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามียุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานดำเนินงานในลักษณะเปิดกว้างหรือเปิดเผย (openness) ด้วยการให้ข้อมูลเปิด (Open Data) โปร่งใส (transparency) เข้าถึง หรือตรวจสอบได้ (accessibility)

5) ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความน่าเชื่อถือ ที่สำคัญคือ การที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามียุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยมุ่งให้เป็นหน่วยงานที่สร้างมาตรฐานสูง ได้รับการยอมรับ และได้รับความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำ “แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความน่าเชื่อถือ (3) ความเป็นประชาธิปไตย (4) การริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ความสะดวกรวดเร็ว มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) โดยนำมาใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เช่นนี้ ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อนำเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ทันสมัยมาใช้ในการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้น ดังนั้น ในการศึกษารoundต่อไป หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่น จึงควรนำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน นี้ ไปทำวิจัยในหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบกันว่าจะเหมือนกัน คล้ายคลึงกัน หรือแตกต่างกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนา หรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐต่อไป อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการวิจัยครั้งต่อไป อาจนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรืออาจตัดบางด้านออก โดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมดทุกด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านขึ้นอีกก็ได้ตามความเหมาะสม แต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

## เอกสารอ้างอิง

- ธนวรรณ ปัญญาคำ. (2553). *การวิเคราะห์ความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นันทพร สุริยกุล ณ อุษยา และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2560). การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเครือข่าย  
ที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี, *วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 22 ฉบับที่ 2*  
พฤษภาคม-  
สิงหาคม 2560.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546, 2546, หน้า 3  
ภาสกร เหมกรณ์. (2560). “การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการ  
การอุดมศึกษา”, *วารสาร อัล-ฮิกมะฮ์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 7 ฉบับ  
ที่ 13 (มกราคม-มิถุนายน) 2560*.
- ภาสกร เหมกรณ์. (2560.) “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาตามหลัก  
ธรรมภิบาล : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ”, *วารสาร อัล-ฮิกมะฮ์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี ฉบับที่ 14  
ปีที่ 7 (จ.ที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2560)*.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2552). *การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ: การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด*. กรุงเทพฯ  
: โฟร์เพช.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2556). *หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ  
: โฟร์เพช.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2560). “ศักยภาพในการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีและเครือข่ายสังคมที่ทันสมัยเพื่อ  
ให้บริการประชาชนของเทศบาลในจังหวัดสมุทรปราการตามแนวคิด PANT-ITERMS”, *UMT-POLY  
Journal (วารสารมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น)* ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2560),  
หน้า 108-121.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2561). *แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช.