



คำแถลงการณ์ปัญหาการใช้งานเครือข่ายฐานข้อมูล EBSCO และ PubMed

เรียน ผู้บริหารและคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษาทุกท่าน

ในช่วงวันที่ ๒๒ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ได้มีปัญหาขัดข้องเกิดขึ้นบางส่วนในระบบเครือข่าย UniNET ของ สกอ. ทำให้การบริการระบบสืบค้นฐานข้อมูลวิจัยคณาจารย์ไม่สามารถสืบค้นได้ เริ่มจากวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีการโจมตีออกต่างประเทศผ่านช่องทางหลัก Research and Education Network และทำให้ Hardware บางส่วนของ UniNET ได้รับความเสียหายแต่เครือข่ายภายในยังใช้งานได้

UniNET ได้เร่งแก้ไขเปลี่ยน Hardware ที่เสียหายเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ และปรับเส้นทางการสืบค้นผ่าน CAT & TOT ให้แก่สถาบันอุดมศึกษาใช้งานไปก่อน โดยวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ UniNET ได้ปรับมาใช้ช่องทางปกติพบว่ามี ๒ ฐานข้อมูลหลักยังใช้งานไม่ได้คือ EBSCO และ PubMed จึงเร่งประสานตรวจสอบปัญหาเส้นทางของฐานข้อมูล และยังคงต้องเปลี่ยนอุปกรณ์เพิ่มอีก ทำให้ยังต้องใช้การสืบค้นผ่านเส้นทาง Commercial

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ UniNET พยายามประสานเช็คกับ Network ต่างประเทศที่ปิดกั้นการใช้งานเพื่อขอใช้งานให้เป็นปกติอย่างต่อเนื่องมาถึงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ซึ่ง UniNET ตรวจสอบเช็คและปรับอุปกรณ์ต่าง ๆ เรียบร้อย

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงขอเรียนมายังท่านผู้บริหารและคณาจารย์เพื่อขออภัยในความขัดข้อง และเพื่อทราบเหตุการณ์ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ สกอ. จะระมัดระวังให้มากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการบริการคุณภาพเครือข่ายการอุดมศึกษาไทย

(ดร.สุภัทร จำปาทอง)

เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

